



NF1 Media e.U.

Mario Pöll
Zehnergasse 6-8/1/17
A-2700 Wiener Neustadt

Tel.: +43 (0) 650 44 252 44
E-Mail: kontakt.nf1tv@outlook.at
Web: www.nf1.tv

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand 01.09.2020

1. Anfrage

NF 1 bietet unterschiedliche Dienstleistungen im Bereich Foto und Film an. Diese sind auf unserer Website unter nf1-tv.at zu finden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit per persönlicher Nachfrage über Telefon und E-Mail. Nach Rücksprache mit **NF1 Media**, wird ein für Sie passendes Angebot gestellt.

2. Persönliche Daten

Für eine strikte, gesetzliche Richtigkeit, speichert **NF1 Media** Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse, Kontakt, Bankverbindung) in einer Passwort - **gesicherten Datenbank**. Hierbei erhält jeder Kunde eine eigens angefertigte Kundennummer, um sämtliche Aufträge nachverfolgen zu können. Wir verpflichten uns, diese Daten streng geheim zu halten. Die Daten sind nur für die Geschäftsführung von **NF1 Media** einsehbar und werden unter keinen Umständen an dritte weitergegeben. Ebenfalls besteht die Möglichkeit auf einen Antrag, zur Löschung der Daten ab einem Jahr nach der Eintragung ins **Kundenverzeichnis** (Datum der Rechnung).

3. Auftrag

Sobald Sie eine Anfrage bei uns einreichen, wird Ihnen ein, auf Ihre Wünsche angepasstes Angebot, gestellt. Danach haben Sie die Möglichkeit, Änderungen einzufordern. Hier werden ebenfalls auch die benötigten Arbeitsstunden abgeklärt und wie das gewünschte Produkt am Ende aussehen soll. Ab dem gemeinsamen Beschluss zwischen dem Kunden und **NF1 Media**, wird ein Vertrag (Auftragsbestätigung) ausgestellt. Mit Ihrer Unterschrift ist der gebotene Auftrag rechtsgültig und wir beginnen unsere Vorbereitung und Durchführung bzgl. der geforderten Tätigkeit. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur durch eine **Entschädigungszahlung** in Höhe von **250€** möglich. Des Weiteren ist vor Beginn unserer Arbeit eine **Anzahlung** in der Höhe von **30%** der gesamten **Produktionskosten** zu leisten.

4. Produktion

Das Team von **NF1 Media** bemüht sich bei allen Aufträgen, die Wünsche aller Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dabei legen wir besonderen Wert, auf eine gute Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Wir als **NF1 Media** verpflichten uns dazu, pünktlich zu den abgemachten Zeiten zu erscheinen. Beim Eintreffen am Veranstaltungsort, werden mit dem Auftraggeber die letzten Details abgesprochen und danach starten wir unsere Arbeit. Am Veranstaltungsort muss uns der Zutritt zu allen im Vorhinein abgesprochen Bereichen gewährleistet werden. Im Weiteren muss der Veranstalter dafür sorgen, dass unser Team während der Arbeit nicht gestört, stark behindert, oder in Gefahr gebracht werden kann.

5. Postproduktion

In der Postproduktion (Schnitt, Grafik, Bildbearbeitung, Ton) arbeiten wir mit professionellem Video- und Grafikprogrammen. Dabei arbeiten wir mit hoher Genauigkeit und Präzision an Ihren Projekten. Nachdem unser Team mit dem Projekt zufrieden ist, wird dieses an den Kunden freigegeben. Eine Veröffentlichung dieses vorgefertigten Videos ist strengstens verboten und fällt unter den Copyrightrichtlinien von **NF1 Media** (*Absatz 8). Nun hat der Kunde die Möglichkeit, Änderungen vorzuschlagen. Diesen Wünschen geht das Produktionsteam von **NF1 Media** unverzüglich nach. Nach Zustimmung des Kunden, wird das Projekt im gewünschten Format exportiert.

6. Auslieferung

Der Kunde erhält nur das von ihm gewünschte, fertig produzierte Video. Sämtliches Rohmaterial wird von **NF1 Media** aus Copyright – Gründen einbehalten. Eine Aushändigung, dieses Originalmaterials (sofern nicht vorab abgesprochen) kann nur mittels Aufpreis erfolgen. Nach Fertigstellung des Projekts, wird dieses ausgeliefert. Das kann sowohl per E-Mail, Abholung, als auch per Post (anfallende Kosten beachten!) auf DVD, USB-Stick, sowie online erfolgen. **NF1 Media** übernimmt sämtliche Schäden des Projektes bis zur Übergabe an den Kunden (Ausgenommen Postweg).

7. Freigabe

Vor Vertragsabschluss wird bereits abgesprochen, ob und wo das fertige Projekt veröffentlicht wird. Erfolgt keine Absprache, so wird das jeweilige Projekt auf dem YouTube – Kanal von **NF1 Media** veröffentlicht. Wenn das Projekt ohne Zustimmung von **NF1 Media** auf anderen, nicht abgemachten Seiten veröffentlicht wird, leiten wir (**NF1 Media**) rechtliche Schritte dagegen ein. Ebenfalls ist es dem Kunden möglich, eine Website oder Social Media Plattform zur Veröffentlichung vorzuschlagen. In diesem Fall wünschen wir eine ordentliche Namensnennung des Erstellers.

8. © Copyright

NF1 Media besitzt sämtliche Rechte am Material, sowie an allen von uns erstellten Grafiken, Dokumenten und DVDs. Das Kopieren und Weitergeben unserer Produktionen ist nur unter genauer Absprache mit **NF1 Media**, in Form eines schriftlichen Vertrages gestattet. Das Veröffentlichen und Verbreiten unserer in YouTube geposteten Videos, ist unter Verwendung des Originallinks, sowie der Angabe unserer Kontaktdaten erlaubt.

9. Datenschutzerklärung

NF1 Media verpflichtet sich, zur strengen Einhaltung der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir (**NF1 Media**) verpflichten uns zur strikten Geheimhaltung Ihrer personenbezogenen Daten. Mit Ihren Daten wird äußerst sorgsam umgegangen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Anspruch auf die Löschung Ihrer Daten bei **NF1 Media** (*Absatz 2 beachten) einzureichen.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.nf1-tv.at/DSGVO

10. © NF1 Media

Dieses Dokument wurde von Mario Pöll erstellt. Die hier angeführten Aufzählungspunkte sind strikt zu befolgen. Sollte dies nicht der Fall sein, wird **NF1 Media** rechtliche Schritte einleiten. Wir sind äußerst bemüht, unsere Kunden zufriedenzustellen, daher erhoffen wir uns einen freundlichen und wertgeschätzten Umgang zwischen unserem Team und unseren Kunden! Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften, sind wir gezwungen den Vertrag fristlos aufzulösen!